



Dai primi di Dicembre 2024 per tutti i cittadini dei Comuni serviti da Aprica S.p.A. sarà attivo il Customer Center Ambiente, una modalità integrata per la gestione di segnalazioni e richieste provenienti dai canali di contatto ufficiali di Aprica (numero verde, sito e app).

Contestualmente cambierà il numero verde di riferimento. Infatti, il numero verde attuale verrà sostituito dal numero **800.437.678** (attivo con operatore che risponde dall'Italia dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, il sabato e festivi dalle 8.00 alle 15.00) con possibilità di richiedere il servizio di richiamata nel caso gli operatori fossero tutti impegnati.

Ci sarà una novità anche per l'App Rifiutiamo che da gennaio verrà sostituita dall'**App Puliamo**, un App Multilingua con un grado di Accessibilità allineato allo standard AA così da garantire che l'App possa essere fruibile anche dalle persone con disabilità.

I nuovi canali di comunicazione verranno, comunque, indicati sui materiali informativi di prossima produzione (Calendari rifiuti 2025) e sui canali digitali di Aprica.